



## Términos, Condiciones y Políticas Foodever

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

Bienvenido al sitio web Foodever.com.mx (en adelante la 'página' o 'sitio web'), el cual te ofrece acceso al sitio web y vende productos bajo los términos y condiciones establecidos en la misma, te rogamos que leas detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web, ya que al entrar a nuestro sitio confirmas tu entendimiento con los mismos, si no aceptas estos términos y condiciones de uso, no podrás utilizar este sitio.

A través de la página, se ofertan bienes, ofreciendo a la persona que haga uso de la misma (en adelante el "usuario") la posibilidad de su adquisición, debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios pueden suscribirse, lo cual se realiza a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio de correo electrónico para dichos efectos; tanto el uso como la condición de suscriptor supone la aceptación de los términos y condiciones de uso. Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio elegirá una contraseña de acceso, el suscriptor será el único responsable de mantener su contraseña y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta, por otra parte, debes notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta, de ninguna manera, nosotros seremos responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

Foodever se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio web en su apartado de "Términos y condiciones". Por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.

### USO DE FOODEVER.COM.MX

Para poder utilizar el sitio web debes de tener 18 años o en su caso estar accediendo bajo la supervisión y consentimiento de tus padres, de quien depende el legal ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o bien de tutor legal si es el caso. Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito de la compra de productos ofertados en nuestra página. El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso. Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles en el sitio web, pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

---

 Foodever  333.458.9866

José A. Torres #3337, Col. Loma Bonita Ejidal, CP 45085  
Zapopan, Jalisco.



### **ENVIO DE PROMOCIONES Y OFERTAS**

Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales del sitio web y mensajes instantáneos de WhatsApp, no obstante, puedes optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional. Así mismo durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante, en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo a [ventas@foodever.com.mx](mailto:ventas@foodever.com.mx) y/o al WhatsApp 333-458-9866 donde nos manifiestes de forma expresa tu deseo de no seguir recibiendo mensajes por parte de nuestro equipo. Lo anterior de conformidad con la Ley federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

### **LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO**

Cualquier comunicación que envíes al sitio web, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo alguna orden judicial, así mismo cuando remites comentarios o críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres. Así mismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo orden judicial, los datos que los suscriptores envíen al sitio web para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiados con las promociones de nuevos suscriptores, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el suscriptor que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgo al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

### **RESPONSABILIDAD**

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, el sitio web informara al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al suscriptor, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Algunos productos ofertados en el sitio web pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el suscriptor junto con la descripción del producto, es necesario que todo suscriptor verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular. El suscriptor antes de la compra del producto, debe aceptar las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presentes términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate, en caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las condiciones particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el suscriptor debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas

---

 Foodever  333.458.9866

José A. Torres #3337, Col. Loma Bonita Ejidal, CP 45085  
Zapopan, Jalisco.



en el momento que el suscriptor proceda a la compra del producto. Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del sitio web y no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este sitio, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los suscriptores a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo con nuestro aviso de privacidad publicado en [www.foodever.com.mx/aviso-de-privacidad](http://www.foodever.com.mx/aviso-de-privacidad).

#### **FACTURACIÓN**

Los suscriptores que adquieran productos podrán solicitar la factura de estos al momento de realizar la compra mediante correo electrónico [ventas@foodever.com.mx](mailto:ventas@foodever.com.mx) y tendrán vigencia de 3 días hábiles para solicitarla.

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.**

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que el presente Contrato será regido e interpretado de acuerdo con la legislación mercantil y supletoriamente con la legislación civil federal vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, así como de conformidad con la regulación aplicable en materia de protección al consumidor, en lo conducente, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

#### **PORTAL DE PAGOS.**

Todas las transacciones con tarjeta serán procesadas a través de de Openpay.

---

 Foodever  333.458.9866

José A. Torres #3337, Col. Loma Bonita Ejidal, CP 45085  
Zapopan, Jalisco.



## Políticas Foodever

### 1. Zonas de entrega:

**Foodever Tradicional:** Entregamos gratis en Zapopan (dentro de periférico), Guadalajara (ciertas zonas) y Tlaquepaque (San Pedro, Fracc. Revolución y El Álamo).

Al momento de hacer tu pedido nuestro sistema te indicará horarios y zonas disponibles.

**Foodever Express:** Tenemos zonas de entrega más específicas como Chapalita, Andares, Américas, Providencia, La calma, plaza del sol, Col. Americana, Chapultepec.

### 2. Cambios de horario y lugar de entrega:

**Foodever Tradicional:** Una vez que tu pedido haya sido confirmado en nuestro portal, los cambios del lugar y horario de entrega estarán sujetos a disponibilidad y con costo adicional. Siempre y cuando sean 24 hr antes de tu horario de entrega. Y se harán por contacto directo en atención a clientes (WhatsApp).

**Foodever Express:** Una vez que tu pedido haya sido confirmado en nuestro portal, los cambios del lugar y horario de entrega estarán sujetos a disponibilidad y con costo adicional. Siempre y cuando sean 24 hr antes de tu horario de entrega. Y se harán por contacto directo en atención a clientes (WhatsApp).

### 3. Momento de la entrega:

Nuestros repartidores te avisarán 10 minutos antes de tu entrega. Al llegar a tu ubicación, tienes 5 minutos para recibirles la comida. El cliente se compromete a recibir sus alimentos, en caso contrario, el repartidor continuará su ruta, sin posibilidad de volver y la entrega del paquete tendrá lugar en las instalaciones de Foodever (respetando los horarios establecidos) por los medios que el cliente decida.

### 4. Entrega tardía:

En caso de que nuestros repartidores no lleguen en el horario acordado, será nuestra responsabilidad contactarte para programar un nuevo horario de entrega en el mismo día.

### 5. Cancelaciones de pedido:

**Foodever Tradicional:** Sin costo, hasta los jueves antes de las 6 pm y tendrás un mes para usar tu crédito o puedes solicitar un reembolso. Si es después del día y horario indicado se cobrará el 100% del pedido ya que todos los insumos se compran con anterioridad.

---

 Foodever  333.458.9866

José A. Torres #3337, Col. Loma Bonita Ejidal, CP 45085  
Zapopan, Jalisco.



**Foodever Express:** Sin costo 24 horas antes de tu entrega y tendrás un mes para usar tu crédito o puedes solicitar un reembolso. Si es después del día y horario indicado se cobrará el 100% del pedido ya que todos los insumos se compran con anterioridad.

#### **6. Conservación y calentado de alimentos:**

**Foodever Tradicional:** Una vez realizada tu entrega, alimentos deberán permanecer en refrigeración constante entre 4°C y 8°C. Para calentar tus alimentos se recomienda utilizar estufa (sartén) u horno de microondas. Si decides hacerlo en horno de microondas, es preferible abrir la bolsita de cada porción antes de calentar para que no explote o vaciarlo en tu plato y después calentar.

**Foodever Express:** Tus alimentos deberán ser consumidos en un lapso de 90 min posteriores a la entrega, en caso contrario deberán ser refrigerados y calentar directamente en la charola o tupper.

#### **7. Consumo preferente:**

**Foodever Tradicional:** Los alimentos deberán ser consumidos dentro de un lapso de 5 días, a partir del domingo de entrega hasta el siguiente viernes. Algunos platillos o guarniciones deberán consumirse en un lapso menor, pero esto se especificará en el menú o al momento de hacer tu compra.

**Foodever Express:** Los alimentos deberán ser consumidos el mismo día en que se entregaron.

#### **8. Garantía de satisfacción:**

Es nuestro deber entregarte alimentos ricos, inocuos y listos para comer. Si por alguna razón tu comida presenta algún defecto como empaque roto, comida no apta para consumo (dentro de caducidad especificada) o algún defecto que modifique sabor y consistencia; será nuestra responsabilidad buscar vías de compensación. Que van desde la sustitución de la comida afectada, bonificación de la comida en tu siguiente pedido o reembolso de dinero. Esto aplica siempre y cuando tu comida cumpla con los requisitos de conservación de alimentos (punto 6) y consumo preferente (punto 7). Para tal fin, en Foodever siempre mantenemos con nosotros “testigos de comida” en nuestras instalaciones para verificar su comportamiento durante la semana.

---

 Foodever  333.458.9866

José A. Torres #3337, Col. Loma Bonita Ejidal, CP 45085  
Zapopan, Jalisco.